ПРОЗРАЧНАЯ КОММУНИКАЦИЯ — ОСНОВА РЕЗУЛЬТАТА

Регламент коммуникации

Как выстроены точки контакта, ритм коммуникации и формат взаимодействия в проекте.



Каналы связи

Используем удобные и надёжные каналы коммуникации для быстрой и прозрачной работы.

- Основной канал — Telegram
- Резервный канал — E-mail
- Рабочие чаты по проекту
- Разделение по темам и направлениям

ВСЕГДА НА СВЯЗИ

Регулярные статусы и отчёты

Фиксируем прогресс, ключевые метрики и планы, чтобы вы всегда были в курсе ситуации.

- Еженедельные статус-отчёты
- Ключевые метрики и выводы
- План работ на следующий период
- Обсуждение на регулярных встречах

ПРОЗРАЧНОСТЬ В ДЕТАЛЯХ

Сроки ответов и эскалация

Чёткие сроки и понятный порядок эскалации помогают решать вопросы быстро и без потери качества.

- Стандартный срок ответа — до 4 часов в рабочее время
- Срочные вопросы — до 1 часа
- Порядок эскалации и ответственные лица
- Фиксация обращений и решений

БЫСТРЫЕ РЕШЕНИЯ

Правила согласования решений

Единый процесс согласования обеспечивает скорость, прозрачность и ответственность на каждом этапе.

- Чёткий порядок согласования
- Сроки рассмотрения и обратная связь
- Фиксация решений в рабочем пространстве
- Ответственные стороны на каждом этапе

СОГЛАСОВАННО — ЗНАЧИТ ВПЕРЁД

Чёткая коммуникация.
Уверенное движение к результату.

Регламент коммуникации

Правила общения по проекту, чтобы сохранить скорость и качество управления.

1. Каналы общения

- Один основной канал: чат проекта / согласованный мессенджер.
- Финансовые документы, отчёты и акты — на e-mail.
- Изменения по бюджету, реинвесту и срочным решениям фиксируются письменно.

2. Формат вопросов

- Вопросы направляются одним сообщением списком, а не потоком отдельных сообщений.
- Стратегические вопросы — после отчёта, в отдельном окне обсуждения.
- Операционные решения внутри ЛК команда принимает самостоятельно в рамках согласованных правил.

3. Чего делать не нужно

- Не вмешиваться ежедневно в ставки, выбор товара, карточки и рекламные настройки.
- Не требовать объяснения каждого микро-действия команды внутри ЛК.
- Не дублировать один и тот же вопрос в разные каналы.

Цель регламента: инвестор остаётся инвестором, команда остаётся операционным управлением. Это защищает скорость и качество результата.